

IH PRESSURE JAR COOKER

OPERATING INSTRUCTIONS

CRP-HW10 Semi Fuzzy Series
1.8L(2-10Persons) / 1.8L(2~10人份)

CUCKOO



CONTENTS

Thank you very much for purchasing "CUCKOO"
Electric Rice cooker/warmer

Read the following instruction manual before use. Save this instruction manual for future reference. This manual will be useful if you have any questions or have problems operating the rice cooker.

CONTENTS

BEFORE USING

Important safeguards	3
Specifications	5
Safety precautions	6~7
Name of each part	12
How to clean	13~14
Function operating part	15
Error code and possible cause	15

WHEN USING

Before cooking rice	16
For the best taste of rice	17
How to cook	18~19
How to do Automatic Sterilization	19
How to use Steam Cook function	19
MY MODE (Cuckoo Customized Taste Function)	20
How to use "GABA Rice (Brown rice)"	21~22
How to preset timer for cooking	23
To keep cooked rice warm and tasty	24~25

BEFORE ASKING FOR SERVICE

Check before asking for service	26~28
---------------------------------------	-------

TABLE DES MATIÈRES

AVANT L'UTILISATION

MESURES DE PROTECTION IMPORTANTES	4
Spécifications du produit	5
MESURES DE SÉCURITÉ	10~11

感谢您选购CUCKOO福库电子的IH多
功能电压力饭煲

使用前请仔细阅读使用说明书, 并按照正确方法使用;
阅读后请妥善保管, 以备日后查阅。

目录

使用前

Important safeguards	3
产品规格	5
安全警告	8~9
产品部件名称	29
清洁保养方法	30~31
功能操作部的名称及作用	32
显示部显示异常时的检查方法	32

使用时

煮饭前准备事项	33
如何制作美味可口的米饭	34
煮饭方法	35~36
自动洗涤方法	36
蒸/炖方法	36
调节饭味功能使用方法	37
糙米/发芽煮饭方法	38~39
预约煮饭方法	40
米饭保温方法/调节保温功能设定方法	41~42

故障咨询前

常见故障及处理方法	43~45
-----------------	-------

IMPORTANT SAFEGUARDS

1. Read all instructions before using this appliance.
2. Do not touch hot surfaces. Use handles or knobs.
3. To protect against fire, electric shock and / or injury to persons do not immerse cord, plugs, or PressureCooker Body in water or any other liquid.
4. Close supervision is necessary when this appliance is used by or near children. This appliance is not intended for use by young children without supervision.
5. Unplug cord from outlet when not in use and before cleaning. Allow appliance to cool before putting on or taking off parts, and before cleaning the appliance.
6. Do not operate any appliance with a damaged cord or plug, after the appliance malfunctions, or has been damaged in any manner. Return the appliance to the nearest authorized service facility for examination, repair or adjustment.
7. The use of accessory attachments not recommended by the appliance manufacturer may result in fire, electric shock, and / or injury to persons.
8. If the supply cord is damaged, it must be replaced by a special cord or assembly available from the manufacturer or your service agent.
9. Do not use outdoors.
10. Do not let the cord hang over the edge of a table or counter, or touch hot surfaces.
11. Do not place on or near a hot gas, electric burner, or in a heated oven.
12. Always attach the plug to the appliance first, then plug the cord into the wall outlet. To disconnect, or set all control to "off", then remove the plug from the wall outlet.
13. Do not use this appliance for other than its intended use.
14. Extreme caution must be used when moving an appliance containing hot oil or any hot liquids.
15. Oversized foods, metal foil packages, or utensils must not be inserted into the appliance as they are at risk of fire or electric shock.
16. Fire may occur if the appliance is covered or touching flammable material, including curtains, draperies, walls, etc while in operation.
17. To reduce the risk of electric shock, cook only in the provided removable container.
18. This appliance cooks under pressure. Improper use may result in scalding injury. Before operating the unit, properly secure and close the unit. See "Operating Instructions."
19. Do not cook foods such as applesauce, cranberries, cereals, macaroni, spaghetti, or other foods. These foods tend to foam, froth, and sputter, and may block the pressure releasing device
20. Before use always check the pressure releasing device for clogging.
21. Do not open the pressure cooker until the unit has cooled and internal pressure has been reduced. See "Operating Instructions."
22. Do not use this pressure cooker to fry in oil.

SAVE THESE INSTRUCTIONS THIS APPLIANCE IS FOR HOUSEHOLD USE ONLY

ADDITIONAL IMPORTANT SAFEGUARDS

WARNING : This appliance generates heat and releases steam during use. Use proper precaution to prevent risk of burns, fires, other injuries, or damage to property.

1. Keep hands and face away from the Pressure Release Valve when releasing pressure.
2. Take extreme caution when opening the Lid after cooking. Severe burns can result from steam inside.
3. Never open the Lid while the unit is in operation.
4. Do not use without the inner Pot in place.
5. Do not cover the Pressure Valve with anything as an explosion may occur.
6. Do not touch the inner pot nor any heating parts, immediately after use.

Allow the unit to cool down completely first.

This appliance is intended to be used in household and similar applications such as :

- staff kitchen areas in shops, offices and other working environments;
- farm houses;
- by clients in hotels, motels and other residential type environments;
- bed and breakfast type environments.

HOW TO USE EXTENSION CORD / COMMENT UTILISER UNE RALLONGE

Note:

- A.** A short power-supply cord (or cord set) is provided to reduce the hazards from entanglement by a longer cord.
B. Extension cord should be used properly.
C. Extension cord usage for the rice cooker:
(1) The correct rated voltage should be used for the rice cooker.
(2) If the appliance is set on the ground, the extension cord should also be set on the ground.
(3) The cord wires and extension cord should always be arranged to prevent hazards to children.

This appliance has a polarized plug : (one blade is wider than the other).

As a safety feature, this plug will fit in a polarized outlet only one way.

If the plug does not properly fit in the outlet, turn the plug over.

If it still does not fit, contact a qualified electrician.

Please, keep this safety feature.

Remarque:

- A.** Un cordon d'alimentation court (ou câble) est fourni pour réduire les dangers d'emmêlement causés par un cordon plus long.
B. La rallonge doit être utilisée correctement.
C. L'utilisation de la rallonge pour le cuiseur à riz :
(1) La tension nominale correcte doit être utilisée pour le cuiseur à riz.
(2) Si l'appareil est installé sur le sol, la rallonge doit aussi être installée sur le sol.
(3) Les câbles et la rallonge doivent toujours être disposés dans le but d'éviter les dangers pour les enfants.

Cet appareil dispose d'une fiche polarisée : (une broche est plus large que l'autre).

Par mesure de sécurité, cette fiche ne peut s'enfoncer dans une prise polarisée que dans un seul sens.

Si la fiche ne s'enfonce pas correctement dans la prise, retournez-la.

Si elle ne s'enfonce toujours pas, contactez un électricien qualifié.

Veillez respecter cette mesure de sécurité.

SPECIFICATIONS / 产品规格 / SPÉCIFICATIONS

Model Name / 型号名 / Modelo		CRP-HW10 Tool Series
Power Supply / 额定电压及电流 / Alimentacion electrica		120V~(AC Only), 60Hz
Power Consumption / 额定电压 / Consumo de energia		1315W
Cooking Capacity / 煮饭用量 / CAPACITÉ DE CUISSON	Glutinous Rice / 白米	0.36~1.8L (2~10cups)
	Mixed Rice / 杂谷	0.36~1.44L (2~8cups)
	Sushi Rice / 紫菜寿司	
	Turbo Glutinous Rice / 白米快速	0.36~1.08L (2~6cups)
	Turbo Mixed Rice / 杂谷快速	
	GABA Rice / 糙米发芽	
	Scorched Rice / 锅巴	0.36~0.72L (2~4cups)
PORRIDGE (THICK) / 稠粥	0.18~0.36L (1~2cups)	
PORRIDGE (THIN) / 稀粥	0.09~0.27L (0.5~1.5cups)	
Power Cord Length / 电源线长度 / Longitud del cable electrico		1.4m
Pressure / 工作压力 / Presion		88.2kPa
Weight / 重量 / Peso		7.6kg
Dimension / 尺寸 / Dimensiones	Width / 宽 / Anchura	29.7cm
	Length / 长 / Longitud	40.9cm
	Height / 高 / Altura	29.0cm

HOW SERVICE IS HANDLED / MISE EN OEUVRE DU SERVICE

USA The East and the Central Districts
Tel. No. (718)888-9144
The West and the Central Districts
Tel. No. (323)780-8808

Canada TORONTO
Tel. No. 905 707 8224
VANCOUVER
Tel. No. 604 540 1004



安全警告

- “安全警告”是为了预防事故的发生，请正确使用产品，并遵守安全警告事项。
- “安全警告”有“警告”和“注意”两种区分，“警告”和“注意”有下列意义。

警告 越生未遵守警告事项时，可能会发生严重人身伤害

注意 未遵守注意事项时，可能会发生严重人身伤害。

! 此标记是指在特定条件下，对可能发生危险事故的符号。
• 为避免发生危险，请详细阅读使用说明书并按照指示使用。

⊘ 此符号表示“禁止”某种行为。
! 此符号表示“指示”某种行为。

警告

禁止

使用中切勿触摸或把脸靠近压力锥和蒸汽排出孔。

- 会导致烫伤，特别注意勿让儿童靠近。
- 高温蒸汽很烫，切勿将手或脸靠近靠近。

本产品要避免阳光直射，严谨靠近煤气灶、电热器具等。

- 有漏电、触电的危险及有变形或变色的可能。
- 严谨电源线靠近热器具，避免电源线熔化造成火灾或触电的危险。

严谨私自拆卸或改装。

- 发生火灾或触电的可能。
- 除专业修理人员外，请勿自行拆卸或改装。
- 修理时请先与指定维修中心联系。

必须使用额定电流15A以上120V交流电专用插座，不宜与其他电器共用一个插座。

- 会产生发热、火灾、触电的可能。
- 电源插头上有异物时，请先清理干净后使用。
- 插座的延长线必须使用额定电流15A以上的。

严禁在有水的地方或户外使用。

- 有漏电或触电的危险。
- 如水渗入机体内部时，请拨打服务热线咨询。

严禁在灰尘多或有化学物品的地方使用。

- 严禁在产品周围使用可燃性气体或易燃物品。
- 发生火灾或爆炸的可能。

电源线破损或插头松动时，请停止使用并及时更换。

- 产品使用中，因使用不当电源线表皮有破损时会产生触电或发生火灾，请及时确认电源线及插座的完整状态。
- 电源线有破损时，为避免发生危险，请停止使用并与产品销售店或指定维修中心联系更换。维修中心联系更换。

严禁用水冲洗机体或避免内部进水。

- 会有漏电、触电、火灾的可能。
- 产品内渗入水时，切断电源，停止使用，请拨打服务热线咨询。

严禁将抹布等异物放在压力锥和蒸汽排出口上。

- 变形或变色的可能。
- 产品故障及火灾的可能。

请勿将电源线插头反复插拔。

- 发生火灾或触电的可能。

切勿使用变形内锅或其他非专用内锅。

- 内锅发热时会产生异常现象或引起火灾。
- 若不小心碰撞内锅或内锅变形时，请拨打服务热线。

严禁未放内锅使用。

- 触电及故障的可能。
- 严禁无内锅时放米和水。
- 机体内进入水或米粒时，请拨打服务热线。

产品工作中严禁打开锅盖。

- 产品工作时，因内部压力锅盖不易打开，若强行打开会发生烫伤及爆炸。
- 煮饭结束，等蒸汽完全排除后再打开。

无内锅的情况下请勿将分离式内锅盖，蒸盘，金属性物质等其它物质放进产。品里使用。(特别注意儿童)

- 发生火灾或触电的可能。

本产品严禁儿童独自使用请放置在儿童触及不到的地方。

- 烫伤或触电的可能。

产品内请勿喷洒或投入化学物品。

- 烫伤或火灾的可能。
- 当产品内进入蟑螂或其他昆虫时，请咨询代理店或服务中心。

严禁用针或金属物质堵塞排气口或产品缝隙。

- 烫伤或触电的可能。
- 清洁用针除了清理蒸汽排出孔外，不得插入产品缝隙或其它孔里。

产品工作中，严禁按开盖按钮及将结合手柄转至“开启”位置。

- 产品工作中，因内部压力锅盖不易打开，若强行开盖会发生烫伤或爆炸。
- 产品工作中，不得已打开锅盖时，按住取消键2秒以上取消已选的功能，推动压力锥等蒸汽完全排出后再打开锅盖。

电源线不宜强行弯曲、捆绑或拉伸。

- 触电或因短路发生火灾的可能。

请勿强行拽下防堵塞装置。

- 卸下时有堵塞蒸汽口的危险。

使用前请确认防堵塞装置的安装状态及是否粘有异物。

- 防堵塞装置如有脱落或遗失时，请拨打售后服务热线。
- 使用前后要始终保持清洁。

电插头有异物时，请用干抹布擦净后使用。

- 短路或发生火灾的可能。



安全警告



警告



禁止

注意不要让动物把插头及电源线咬断或避免受到锋利金属物体的冲击。

- 短路，触电或发生火灾的可能。

禁止将产品放在米桶及多层柜上使用。

- 电源线夹在缝隙里，可能会引起触电或发生火灾。
- 在米桶及多层柜上使用可能会导致产品损坏或引起火灾。

请勿将重物放在电线上或避免被压到产品底部。

- 有可能会发生火灾或触电，请随时确认电源线放置状态。

勿将电源线进行加工或随意接延长线使用。

- 触电或发生火灾的可能。

使用时如有异常响声或有异味时，请立刻切断，电源，推开压力锥，待蒸汽完全排出后，咨询代理店或售后服务中心。

使用时不要超出限定容量。

- 米汤溢出或发生故障的可能。

使用中或使用后锅体温度很高，切勿触摸内锅、加热盘、产品内部及压力锥。

- 烫伤的可能。
- 产品工作中若压力锥倾斜，会被喷出的蒸汽烫伤。

切勿靠近磁性强的物体。

- 可能会产生安全上的问题。
- 发生故障的可能。

勿使产品跌落或受冲击。

- 会发生故障及安全性问题。

温度感应器、电热盘及内锅底部要保持清洁。

- 温度感应器受损，可能会发生故障及火灾。

擦干手，再插、拔插头。

- 用湿手插、拔插头时会发生触电。
- 电源插头拔出时，切勿直接拽电源线拔出。

移动产品时，请勿拽电源线移动产品。

- 短路或发生火灾的可能。

本产品只限使用AC120V交流电源。

- 触电或发生火灾的可能。
- 产品不能正常动作。

本产品要放置于较阔的水平台面上，切勿放在坐垫或电热毯上使用。

- 变形或发生火灾的可能。

本产品只适用于做饭、保温及指定用途，严禁他用。

- 会产生异味或变色。

不使用时，请拔掉插头。

- 以避免发生触电及火灾。

除白米饭外容易变质的(杂谷，豆类饭，油炸丸子等)尽量不要进行保温。

勿将内锅放在火源上或用于其他用途。

- 内锅变形或涂层会脱落。

煮饭完成后，结合手柄不易拧开时，不要强行拧开。

- 烫伤或产品受损的可能。
- 推动压力锥，等蒸汽完全排除后再打开。
- 煮饭完成后打开锅盖时，注意避免被蒸汽烫伤。

本产品不宜在倾斜或凹凸面上使用。


- 烫伤或发生故障的可能。
- 产品工作中，切勿碰电源线。



内锅涂层脱落时，请与售后服务中心联系。

- 长时间使用产品时，内锅涂层因老化有轻微脱落，请及时拨打服务热线进行更换。
- 用硬刷子，钢丝球清洗内锅时，涂层会脱落，要用中性洗涤剂 and 海绵清洗。

请勿用锅盖结合手柄或内锅把手移动产品。

- 会产生危险，请利用产品底部的移动凹槽移动产品。

即使拔掉电源插头，结合手柄仍应置于“” (关闭)位置。

- 煮饭结束后，内锅有余热或内部有热饭时，即使拔掉电源仍要将锅盖结合手柄转至“” (关闭)位置。否则因内部压力产品会发生变形或损伤。
- 煮饭或保温时，必须把结合手柄转至“” (关闭)位置。

煮饭完成后，请擦净积水部的水。

- 会产生异味或变色。
- 请擦去产品积水部的水。

使用前，按键无法按动或产品不能动作时，请按打售后服务电话咨询。

煮饭或料理中当发生停电时，自动蒸汽排出装置会自动启动，可能会有汤汁溢出现象。

- 请在安装蒸汽帽的状态下进行煮饭。
- 添加的水量超出规定容量时，会有溢出现象，请按使用说明书的煮饭方法正确煮饭。

使用完毕后产品要清洁干净。

- 料理结束后，未清理干净时，会出现异味。
- 使用硬刷子，钢丝球清洗内锅时，内锅涂层会脱落，请用中性洗涤剂和海绵清洗。
- 请参照30~31页的清洁方法，清洗产品后使用。
- 根据产品的使用环境和方法的不同，内锅涂层会有脱落现象。

蒸汽自动排出时，请注意。

- 蒸汽高速排出时，伴有较大的排气声，注意不要受到惊吓。
- 严禁儿童靠近，会烫伤。

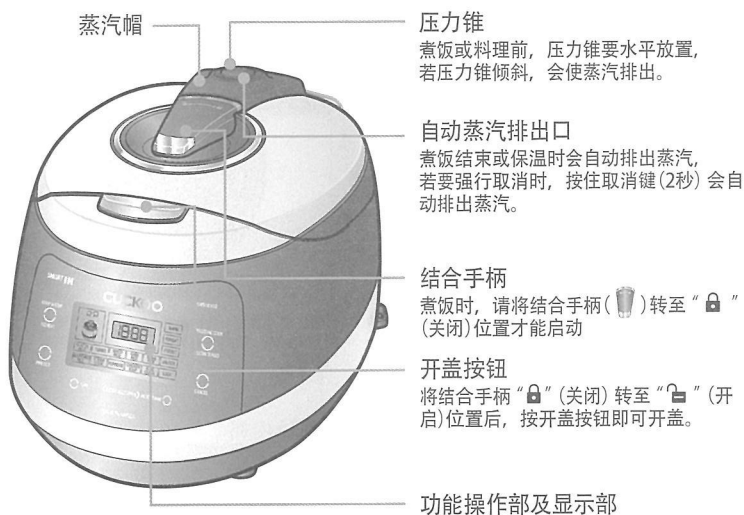
拔插头时，必须抓住插头拔出，不要强行拽拔电源线拔出。

- 触电，漏电或发生火灾的可能。

产品部件名称



产品部件名称(外部)



附属品

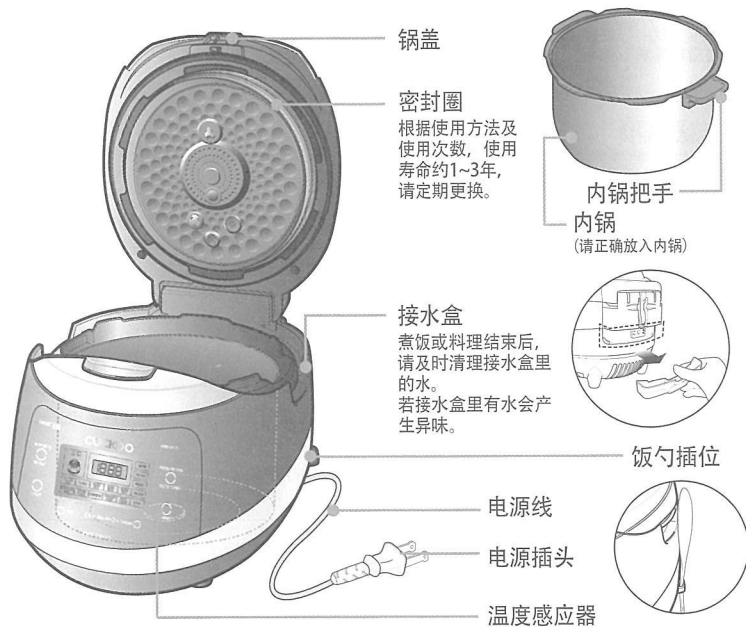


使用说明书指南



饭勺

产品部件名称(内部)



量杯



透气针
(实物附着于产品底部)



清洁保养方法

- 不及时清理时会产生异味，特别是锅盖要及时清理。
(拔掉电源，等散热后再清洗)
- 机体或锅盖的水分要用干抹布擦净。请勿使用化学物品。
- 使用中分离式内锅盖或内锅内部因粘有米汤可能会产生薄膜，但对卫生没有影响。

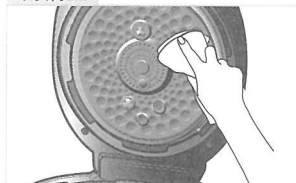
内锅



内锅底部及外侧表面水分等异物要擦净，请勿使用钢丝球、铁刷、研磨剂等清洗，请用洗涤剂和海绵。

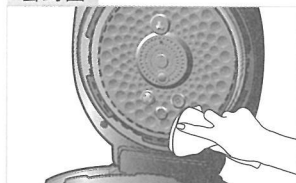
※密封圈接触面要保持清洁。

内锅盖



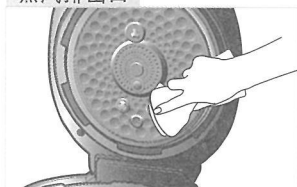
内锅盖表面有米汤时，请用干抹布擦净，内锅盖中央为金属材质，要轻轻擦净。

密封圈



清理密封圈时不要拆卸密封圈，要用柔软抹布擦净，如出现部分脱落时，用手指按回原位。

蒸汽排出口



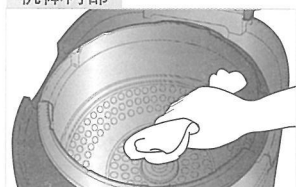
使用前清理蒸汽排出口时要轻轻擦拭，避免堵塞。请勿强行拆卸，如出现异常请及时拨打售后服务电话。

机体积水部



煮饭完成后产品积水部的水请用干抹布擦净。

机体内部



温度感应器表面粘有异物时，要轻轻擦拭避免受损。

锅盖不易盖上时注意事项

不要强行盖锅盖，否则产品可能会受损。锅盖不易盖上时，请确认以下事项。











1. 内锅是否正确放置于机体内。
(内锅把手要放置于机体两侧槽内)
2. 结合手柄要转至开启位置。



3. 内部有易产生蒸汽或热水时不易盖上锅盖，此时先推动压力锥后盖上锅盖并将结合手柄转至关闭位置。

结合手柄使用方法

1. 煮饭或料理时盖好锅盖，将结合手柄转至“”（关闭）位置。此时功能显示部显示“LOCK”提示，是表示产品可工作的安全装置。
2. 煮饭完成后将结合手柄从“”（关闭）转至“”（开启）位置然后按锅盖开启按钮打开锅盖。
产品内部蒸汽未完全排出时，结合手柄不易从“”（关闭）转至“”（开启）位置，不要强行转动结合手柄，推动压力锥等蒸汽完全排出后再操作。
3. 开启锅盖或关闭时，将结合手柄完全置于“”（开启）位置。
功能操作部未显示“LOCK”提示时，产品不能工作，请将结合手柄完全转至“”（关闭）位置。
• 锅盖结合手柄完全转至“”（关闭）位置时亮起关闭指示灯。





压力锥清洁方法

压力锥

异物会堵塞压力锥蒸汽排出口，不能自动清除，使用前、后，请用透气针清理蒸汽排出口。
※压力锥的形状因设计改进会有所差异。

蒸汽帽

煮饭或料理结束后，要经常清洗蒸汽帽。清洗时，请用中性洗涤剂及海绵清洗。



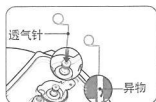
<压力锥/蒸汽排出口的清洁方法>



① 将结合手柄转至“”（关闭）位置状态下，将压力锥提起向箭头方向（逆时针）卸下即可。



③ 用透气针清洁孔内异物后，将压力锥向箭头方向（顺时针）安装即可。
④ 压力锥完全安装到位后，才可自由活动。



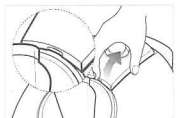
② 使用透气针（附着于产品底部）清理孔内异物。
※透气针仅用于清理压力锥蒸汽排出口，其他孔是安全装置，严禁使用透气针。

内锅·部件 ▶ 请用中性洗涤剂和海绵清洗。



蒸汽帽清洁方法

煮饭或料理结束后，请勿触摸蒸汽帽，小心烫伤。



① 用手指扣住蒸汽帽前端槽后，向上提起卸下蒸汽帽。



② 按住锁扣向箭头方向分离后，用中性洗涤剂和海绵清洗，清洗完后按顺序安装即可。
※安装密封圈时注意方向，先对准安装槽后安装。

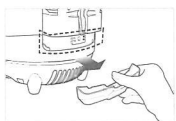


③ 安装蒸汽帽时，如图所示向下按下蒸汽帽直至完全安装到位。

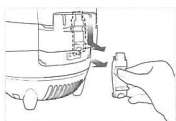


④ 安装蒸汽帽时，如图所示向下按下蒸汽帽直至完全安装到位。

接水盒/排水槽清洁方法



① 分离接水盒。



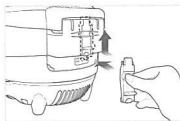
② 拖住排水槽盖把手向下一按即可分离。



③ 要用洗涤剂及海绵清洗。



④ 沁图要用毛刷清理排水槽。

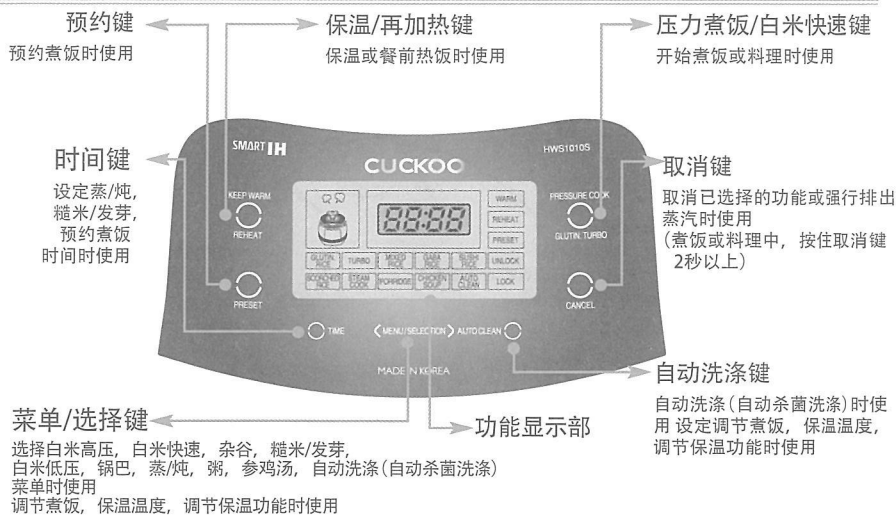


⑤ 清理后将排水槽盖如图向箭头方向安装到位后，安装接水盒。



功能操作部的名称及作用/ 显示部显示异常时的检查方法

功能操作部的名称及作用



※插入电源后无动作时, 显示屏显示待机状态, 如图。

(待机画面的菜单, 时间, 调节饭味阶段是根据使用者的设定而显示)

※功能操作时, 按取消键将自动返回待机状态。

※按键力度以听到响声为准, 产品的形状和颜色因设计改进会有所变化, 恕不另行通知。



《待机画面》

显示部显示异常时的检查方法

错误操作或产品出现异常时, 会按以下方式给予警报。

在正常操作使用或处理后仍不能排除故障时, 请按打售后服务电话咨询。



无内锅时显示。



温度感应器出现异常时显示。



冷却扇异常时显示。



未正确转动锅盖结合手柄状态下, 按压力煮饭/白米快速键, 保温/再加热键, 预约键时显示, 请将锅盖结合手柄转至“关闭”位置, 此时关闭指示灯亮起。



持续煮水或产品异常时显示。



煮饭或料理完成后, 在保温状态下, 未将锅盖结合手柄转至“开启”位置而在待机状态下再次按煮饭键, 或按预约键时显示。此功能是确认结合手柄的感应装置, 将锅盖结合手柄转至“开启”位置后, 再次转至“关闭”位置即可。如仍无法解决问题, 请咨询售后服务中心。



环境感应器异常时显示。请咨询售后服务中心。



内存器异常时显示, 请咨询售后服务中心。



电源或产品异常时的检测功能, 请咨询售后服务中心。

煮饭前准备事项



1 洗净内锅，擦干水分

- ▶ 请用柔软的抹布清洗内锅。
- ▶ 使用粗质抹布清洗内锅时容易把内锅内外部的喷涂脱落。

2 按人数用量杯计量米量后放入容器

- ▶ 米量以量杯水平面为基准等于1人份量。
(例：3人份时米量为3杯，6人份时米量为6杯)

3 请将米淘洗干净

4 淘米放入内锅

5 根据菜单调整水量




- ▶ 内锅要水平放置，以内锅水刻度为准调整水位。
- ▶ 内锅上的刻度是水和米倒入时的刻度。
- ▶ 水位调整方法
 - 白米高压，白米快速，锅巴：以“白米高压”水刻度为基准调整水量。
白米高压最多可做10人份。
白米快速最多可做6人份，锅巴最多可做4人份。
 - 白米低压，杂谷：以“杂谷”水刻度为基准调整水量。白米低压最多可做8人份，杂谷最多可做8人份。
 - 糙米/发芽：以“糙米/发芽”水刻度为基准调整水量。糙米/发芽最多可做6人份。
 - 粥(稠粥)：以“稠粥”水位刻度为基准调整水量。稠粥最多煮2杯。
 - 粥(稀粥)：以“稀粥”水位刻度为基准调整水量。稀粥最多煮1.5杯。

※大豆等干硬的豆类类应煮熟或充分浸泡后，选择杂谷菜单进行煮饭。
根据杂谷的种类略有夹生现象。

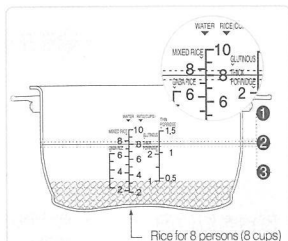
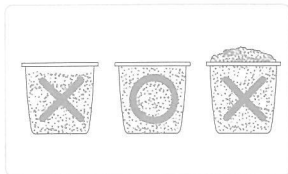
6 插入电源后放入内锅

- ▶ 内锅外侧底部粘有米粒或异物时影响煮饭或产品可能会受损。
- ▶ 内锅未完全放置于机体内时无法盖锅盖。(内锅把手要放置于机体两侧的槽)

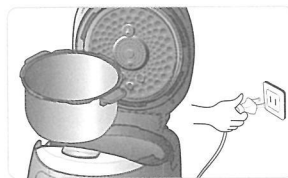
7 盖上锅盖后将结合手柄转至“” (关闭) 位置。

- ▶ 功能显示部显示“关闭”时表示锅盖已盖紧。
- ▶ 结合手柄未转至“” (关闭) 状态下按压力煮饭/白米快速键时功能显示部显示“E01”。
- ▶ 功能显示部显示“E02”时将结合手柄转至“” (开启) 位置后重新转至“” (关闭) 位置才可正常操作。(确认结合手柄的感应装置功能)

※保温中先按取消键取消防温后选择所需功能。



- ① 煮较粘的米饭时：
比规定量多加半刻度水量。
- ② 煮8人份量(8杯米)时，水位调至“白米高压”8刻度。
- ③ 煮浸泡的米或较硬的米饭时
比规定量少加半刻度水量。
- ④ 米饭夹生或发硬时：由于大米品种差异或大米的含水量(陈米)不同而导致此现象发生,此时,请加入比标准煮饭多1~10%的水后再进行煮饭。





如何制作美味可口的米饭

用压力电饭煲制作美味米饭

使用须知

<p>使用量杯正确量取米! 按水刻度正确调整水位!</p>	<ul style="list-style-type: none">• 请使用量杯正确量取米。(市面上流通的米桶根据产品不同,容量会有差异。)• 请将内锅水平放置后调整水位。	<p>若水量调整不正确,可能会出现过硬,夹生,过稀等现象。</p> 
<p>大米保管方法!</p>	<ul style="list-style-type: none">• 建议选购小袋装的米,以免长时间放置质量变差。将米存放于阴凉干燥处。• 若煮开封时间较长的米时,多加半刻度水。	<p>煮干硬的米时,即使使用量杯正确量取米也会出现过硬现象。</p>
<p>预约煮饭时间越短越好!</p>	<ul style="list-style-type: none">• 煮干硬的米时,应避免预约煮饭,请多加半刻度水后进行煮饭。	<p>预约时间超过10小时或预约干硬的米时,会有夹生及夹层现象。</p> <p>预约时间越长锅底米饭糊化现象更明显。</p>
<p>保温时间越短越好!</p>	<ul style="list-style-type: none">• 保温时间要控制在12小时以内。 	<p>长时间保温时米饭会出现异味或变色现象。</p>
<p>产品要保持干净!</p>	<ul style="list-style-type: none">• 请经常清理本产品。特别是内锅盖粘有异物时应及时清理。	<p>产品未经常清理时,细菌容易滋生保温时会产生异味。</p>

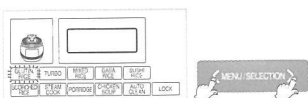


煮饭方法

1

按菜单/选择键选择所需菜单

- 煮饭前请将压力锥水平放置。
- 每按一次菜单键以白米高压→白米快速→杂粮→糙米/发芽→白米低压→锅巴→蒸/炖→粥→参鸡汤→自动洗涤(自动杀菌洗涤)顺序反复选择。
- 按住时按顺序连续变化。

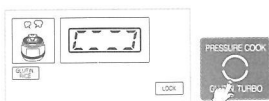


例) 选择白米高压时

2

按压力煮饭/白米快速键开始煮饭

- 煮饭前将结合手柄转至“”(关闭)位置后按压力煮饭键时, 同语音提示开始煮饭。
- 未将结合手柄转至“”(关闭)位置状态下按压力煮饭/白米快速键时, 有警告音和显示屏显示“**EO!**”。



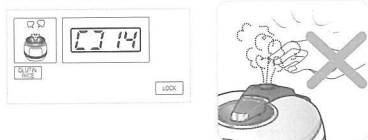
例) 煮白米高压时

3

焖饭阶段(如:白米高压)

- 进入焖饭阶段时, 显示器显示剩余时间。
- 焖饭阶段完成前1~3分钟时, 蒸汽排出效果音响起并自动排出蒸汽, 请注意不要受到惊吓或烫伤。

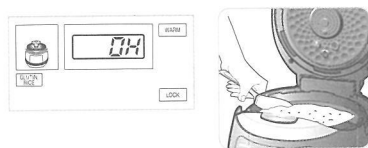
例) 剩余14分钟时



4

完成煮饭

- 煮饭结束时提示音响起并进入保温功能。
- 煮饭完成后请搅匀米饭。
- 锅盖结合手柄不易转动时, 请推动压力锥等蒸汽完全排出后转动。
- 煮饭中请勿按取消键, 煮饭功能会被取消。



各菜单的所需时间

区分	白米高压	白米快速	白米低压	糙米/发芽	杂粮	粥(稠粥)	粥(稀粥)	锅巴	参鸡汤	蒸/炖	自动杀菌洗涤
容量	2人份~10人份	2人份~6人份	2人份~8人份	2人份~6人份	2人份~8人份	1杯~2杯	0.5人份~1.5人份	2人份~4人份	1只(约1KG)	请参照料理指导书	水位调至白米2刻度
时间	约26分~约38分	约13分~约25分	约34分~约48分	约42分~约62分	约41分~约60分	约85分~约111分	约88分~约143分	约39分~约42分	约90分钟		约19分

※做蒸/炖等料理后煮饭时可能会有异味。
(参照清洁保养方法, 擦净密封圈及分离式内锅盖后使用)

※各菜单的煮饭时间根据使用环境会有所差异。



煮饭/自动洗涤/蒸/炖方法

菜单使用方法

白米高压	煮较粘的米饭时使用。	白米低压	介于一般电饭煲和高压电饭煲之间的米饭时使用。
杂谷	煮杂谷饭时使用	糙米/发芽	煮糙米发芽饭时使用
锅巴	煮带锅巴的米饭时使用。	蒸/炖	手动设定蒸/炖时间时使用。
粥	熬粥时使用。	参鸡汤	自动制作参鸡汤时使用。

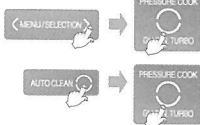
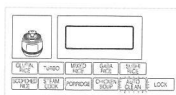
自动洗涤 (自动杀菌洗涤) 煮饭, 保温或料理结束后清除异味时使用。

白米快速

- 选择“白米高压”菜单后按2次压力煮饭/白米快速键可缩短煮饭时间。(白米两人份为基准约需13分钟)
- 使用白米快速煮的米饭效果不如正常煮的米饭效果好, 因此请将煮饭容量控制在6人份以下。
- 煮饭前将白米充分浸泡20分钟后开始煮饭效果更佳。

※ 白米快速及煮少人份米饭时接水盒中会有较多积水, 请及时清理。

自动洗涤(自动杀菌洗涤)使用方法



内锅里倒至2刻度水, 盖好锅盖, 将结合手柄转至“”(关闭)位置。

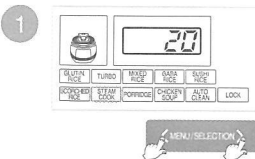
方法1. 按菜单/选择键选择自动洗涤(自动杀菌洗涤)功能后 按压力煮饭/白米快速键。

方法2. 在待机状态下按自动洗涤(自动杀菌洗涤)键后按压力煮饭/白米快速键

锅底米饭出现微黄现象

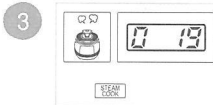
此现象为米中淀粉沉淀锅底所致, 是本产品的特点, 属正常现象, 此焦黄米饭的口感更加清香美味。本产品为高温, 高压下煮饭, 米饭出现焦黄现象, 属正常现象, 请放心食用。做杂谷饭或使用预约功能做出的米饭锅底出现焦黄现象更明显。

蒸/炖菜单使用方法



盖好锅盖, 将结合手柄转至“”(关闭)位置后, 按菜单/选择键选择蒸/炖。

▶ 选择蒸/炖菜单时, 显示屏显示20分钟。



按压力煮饭/白米快速键。

按压力煮饭/白米快速键开始蒸/炖时显示屏显示“”和剩余时间。

2 按时间键设定时间。

1. 按1次时间键增加5分钟。
2. 按住时连续增加。
3. 蒸/炖时间的设定范围为10分~90分。

停电记忆功能

本产品设有停电记忆功能, 即使停电也能记住之前状态, 2分钟内再次来电时能正常工作。(根据产品型号略有差异)因停电自动取消料理或煮饭时, 请重新按压力煮饭键。煮饭开始时, 若停电, 会相应延长煮饭时间, 根据停电时间长短会略有不同。



调节饭味功能使用方法

调节煮饭功能(煮饭温度调节功能)

此功能是根据以往固定温度阶段产品不同,煮饭时可调整加热完成温度阶段(温度的高或低)按个人喜好进行调节。

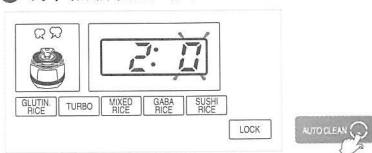
初始设定值为2:0,根据使用情况调节阶段。

- 高阶段:煮杂谷或黏米饭时使用。
- 低阶段:煮新米或较硬的米饭时使用。

调节煮饭使用方法

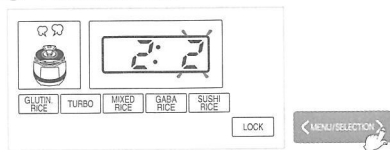
待机状态下按3秒自动洗涤键进入保温温度设定模式后按2次自动洗涤键进入调节煮饭设定模式。此时,显示部显示调节煮饭所支持的所有菜单。

1 调节煮饭设定画面



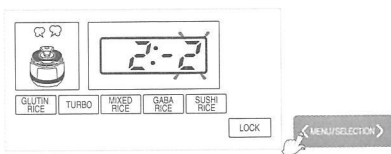
进入保温温度设定模式后按2次自动洗涤键进入调节煮饭设定模式。(待机状态下按3秒钟自动洗涤键进入保温温度设定模式)

2-1 高阶段设定模



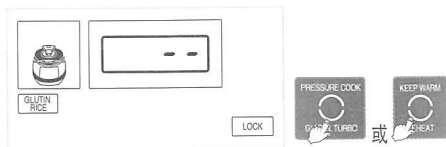
按菜单/选择键时如图显示。
(0→1→2→2→1→0)

2-2 低阶段设定模式



按菜单/选择键时如图显示。
(0→1→2→2→1→0)

3 完成设定画面



选择所需阶段后按压力煮饭/白米快速键或保温/再加热键完成设定,并返回待机状态。(按取消键或无输入状态下超过7秒以上时自动取消功能,并返回待机状态)

1. 支持调节煮饭功能的菜单是白米高压,白米快速,白米低压,杂谷,糙米/发芽。
2. 请按初始设定值为标准设定调节煮饭阶段,煮饭阶段调高时米饭底部可能会出现微黄现象。
3. 完成设定后根据米的状态及含水量不同米饭状态可能会有所差异。



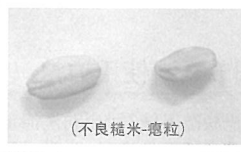
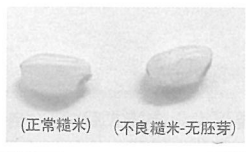
糙米/发芽煮饭方法

什么是糙米发芽

糙米比白米营养价值高,但有口感欠佳,较硬,不易消化等缺陷。不过使糙米稍微发芽会激活其含有的营养成分,并促进吸收。

糙米选购方法

产地:XXX
重量:15Kg
生产日期:XXXX年X月
加工日期:XXXX年XX月XX日
|||||

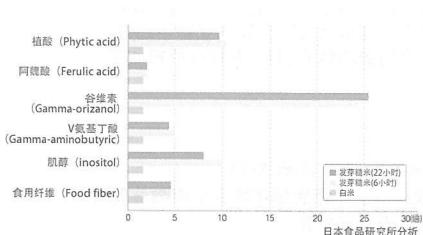


- 先确认生产日期和加工日期。
 - ▶ 应选择收割一年以内或加工3个月内的糙米。(糙米的包装袋上印有收割日期及加工日期。)
- 用肉眼确认。
 - ▶ 市面上销售的糙米大多可以观察到糙米内部。
 - 首先确认是否长有胚芽。
 - 糙米的表面发黄且有光泽的属于好糙米,表面脱白层或发黑的糙米不适合发芽。
 - 请挑选饱满的糙米。
饱满的颗粒发芽时有腐烂气味,并呈现微绿色,瘪粒无法发芽。

发芽糙米的特征

发芽糙米具有提高糙米的营养价值,改善米饭的口感,促进消化及吸收的特点。

- ▶ 发芽糙米的口感比糙米好。
- ▶ 营养丰富易消化-糙米发芽过程中会产生淀粉酶激素,因而促进吸收。
- ▶ 对儿童及考生是营养健康食品-含有丰富的食用纤维。
- ▶ 在医学界认为, GABA(氨基丁酸)可促进肝和肾的新陈代谢,抑制中性脂肪层的增加。防止血压上升,促进脑细胞的新陈代谢等益于人体的功效。



<发芽糙米(6小时发芽)和白米的营养比较>
发芽糙米的营养价值比白米高。

植酸10.3倍	V氨基丁酸5倍
阿魏酸1.4倍	肌醇10倍
谷维素23.9倍	食用纤维4.3倍



糙米/发芽煮饭方法

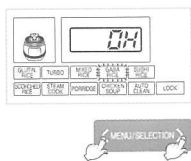
糙米发芽菜单操作方法

1 为促进发芽率,请将糙米提前浸泡16小时以内

预备发芽方法

- ▶ 将洗好的糙米放入容器里,倒入充足的水浸泡。
- ▶ 预备发芽时间应控制在16小时以内,使用糙米发芽菜单之前必须重新清洗后煮饭。清洗时,应轻轻搓洗,若过度用力搓洗会使胚芽掉落,容易导致糙米不发芽。
- ▶ 预备发芽时,不同的浸泡时间会产生不同的特殊味道。
- ▶ 将洗好的预备发芽糙米放入内锅,按煮饭量调整水位,选择糙米发芽菜单。
- ▶ 受炎热的夏日或保管温度的影响糙米在预备发芽时会产生异味,请缩短浸泡时间,且淘米时多加留意。

2 将锅盖结合手柄转至关闭位置,按菜单键选择糙米发芽。



※ 初始设定为0H(0小时)

选择糙米发芽时显示部显示 0H

3 按时间键设定发芽时间。

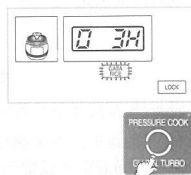


按时间键时,糙米发芽时间增加3小时。

2. 糙米/发芽时间可设定为0, 3个小时。

将糙米发芽时间设定为“0”小时后,按压力煮饭/白米快速键即可开始煮饭。不使糙米发芽直接煮糙米饭时,或用已经发芽的糙米进行煮饭时,请将煮饭时间设定为“0”小时。

4 按压力煮饭/白米快速键。



※ 发芽完成前3小时时显示。

- ▶ 按压力煮饭/白米快速键,根据所设定的时间相应的进行糙米/发芽,发芽结束后立即开始煮饭。
- ▶ 糙米/发芽过程中“0”转动,并显示剩余时间。

糙米/发芽煮饭时注意事项

- 1 想尽快食用糙米发芽饭时,无需浸泡做预备发芽,可直接选择糙米发芽功能设定糙米发芽时间后,按压力煮饭/白米快速键。(芽的大小并不影响营养成分的多与少。)
- 2 在气温过高的环境下设定糙米发芽时间过长时会产生异味,此时把糙米发芽设定时间缩短为宜。
- 3 使用糙米发芽功能时,最多可做6人份。
- 4 可以使用自来水,但使用矿泉水会更好,不可使用开水或凉开水,可能导致糙米发芽效果不理想。
- 5 糙米的发芽率或芽的长度等发芽状态根据糙米存放环境和保管时间的不同会有所差异。
- 发芽糙米根据糙米种子的不同胚芽长度及发芽率会有所差异。
发芽糙米必须使用收割未满1年的糙米,尽可能使用加工后保管时间短的糙米。
- 6 糙米发芽功能设定3H时,不可预约,如需预约时,请将菜单设定为‘0H’后,再预约。
- 7 根据糙米的种类不同锅底米饭出现淡黄现象及米饭状态会有所差异。根据使用环境及大米状态的不同可能会看不到芽。
- 8 根据个人口味调整水位或使用调节饭味功能。

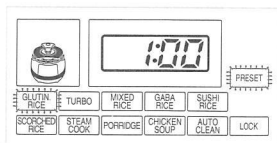


预约煮饭方法

预约煮饭方法

1 将锅盖结合手柄转至关闭(🔒)位置，如关闭指示灯亮起则按预约键。

- ▶ 未将锅盖结合手柄转至关闭(🔒)位置就按预约键，不可预约。
- ▶ 按预约键如图所示，显示部显示设定时间，预约显示闪烁。
- ▶ 请在按预约键7秒内设定预约时间。
- ▶ 保温中设定煮饭时间时，按取消键取消保温后，设定预约时间。



2 按时间键设定预约时间。

- ▶ 每按一次时间键时，增加10分钟。按住时，会连续变化。(反复功能)
- ▶ 预约时间设定范围为1小时~12小时50分钟。



3 按菜单/选择键选择所需菜单。

- ▶ 糙米/发芽菜单下只可设定为“04”时才可预约。
- ▶ 蒸/炖菜单下，设定蒸/炖时间后才可预约。时间设定为60分钟以上时，预约时间最低可设定为2小时。
- ▶ 如未指定其他菜单则自动预约上一菜单。

4 预约时间设定7秒后，自动进行预约煮饭。

- ▶ 预约时间设定7秒后，预约指示灯停止闪烁，预约时间以1分钟为单位减少，并开始进行预约煮饭。(进行预约煮饭时时与分之间的“:”标识闪烁。)



- ▶ 预约设定的时间为至预约煮饭完成时剩余的时间。(根据煮饭量及使用条件的不同，完成时间会略有差异。)

预约煮饭时注意事项

1 预约煮饭时

- ▶ 大米开封时间长较干硬时，米饭可能会夹生。
- ▶ 根据预约煮饭设定时间或周围环境条件，米饭可能会发硬或发软，请根据内锅水位刻度增减水量。
- ▶ 预约煮饭用量过多，或预约煮饭设定时间过长时，可能会增加米饭糊化程度。

2 变更预约时间

- ▶ 变更预约时间时按取消键2秒以上取消后再重新设定。



米饭保温方法

食用时

- ▶ 保温中若想食用热乎乎的米饭时,按保温/再加热键,开始保温再加热,9分钟后可食用热乎乎的米饭。



显示器显示“3H”表示已保温3小时。

保温指示灯闪烁,显示器“09”标识转动,再加热时间以分钟为单位显示。

再加热结束,完成效果音响起后,重新开始保温并显示已保温时间。

- ▶ 频繁使用再加热功能,可能会导致米饭变色或发干,1日使用1~2次。
- ▶ 保温使用其他电热器具或煤气煮的米饭时,请将米饭倒入内锅,按1次保温/再加热键。此时,显示器显示“0H”(将热饭倒入冷的饭锅保温时,可能会导致米饭变色或变味。)

保温时注意事项

等蒸汽完全排出后再打开。

保温或保温再加热时必须将结合手柄转至关闭(II)位置。
(锅盖开启键可能会破损或影响保温效果。)

煮饭完成后,将米饭搅匀进行保温效果会更好。
(保温少量的米饭时,请将米饭堆积在内锅中央。)

保温中内锅中无米饭或不使用时,请按取消键取消保温后,切断电源。

请勿将饭勺放入锅内一起保温。
特别是放入木勺时,细菌容易滋生会产生异味。

长时间保温时,可能会产生变色或异味,请将保温时间控制在12小时以内。
压力做出的米饭会比一般电饭锅做出的米饭变色要快。

保温时间超过24小时后,保温时间开始闪烁。

保温杂粮,糙米时米饭质量不如白米,因此尽量不要保温。
保温中内锅边缘或蒸汽排出口下端的米饭可能会产生白化现象,此时请将米饭搅匀。

请勿保温过少的米饭或请勿将剩饭与凉饭一起保温,保温中米饭可能会产生异味。
(请使用微波炉保温冷饭)

保温有异味时

- ▶ 请及时清理产品,特别是内锅盖清理不干净时细菌容易滋生,保温时会产生异味。
- ▶ 即使产品外观清洁,但仍有细菌,所以保温时会产生异味。此时,请使用自动洗涤菜单进行清理。完成自动洗涤后,请将内锅清洗干净。
- ▶ 做汤或蒸/煮料理后,如未将产品清洁干净,保温时会产生异味。



米饭保温方法/调节保温功能设定方法

调整保温温度方法

即使经常清洗或煮水消毒后保温时还是出现异味或变色现象,是因保温温度过高而产生的。调整保温温度如下:



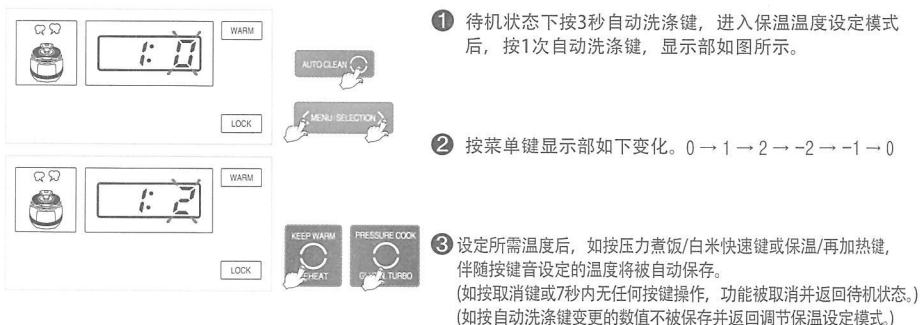
※产品出厂时基准设定温度可能与使用说明书有所不同。

温度调整值

1. 有严重馊味, 并有较多水珠凝结(米饭发酵)时:保温温度过低, 请将保温温度调高1~2度。
2. 米饭严重发黄, 焦化, 干硬并有异味时:保温温度过高, 请将保温温度调低1~2度。

调节保温功能设定方法

保温过程中有较多的水流出, 米饭边缘处发白时使用。



1. 开启锅盖时有较多水流出时:按菜单键调高设定模式。[1或2]
2. 米饭边缘处有起泡现象时:按菜单键调低设定模式。[-2或-1]

常见故障及处理方法

▼ 产品出现异常时请先按以下事项进行确认,仍不能正常使用时请拨打售后服务电话。

现象	确认事项	处理方法
不能完成煮饭时	<ul style="list-style-type: none"> • 是否按了压力煮饭/白米快速键? • 煮饭中是否停电? 	<ul style="list-style-type: none"> • 选择所需菜单后按1次压力煮饭/白米快速键,此时确认显示屏是否显示“E-23”。 • 停电记忆功能请参照说明书第36页。
米饭过硬或夹生时	<ul style="list-style-type: none"> • 是否用量杯正确计量? • 是否正确调整水位? • 米是否洗净? • 是否煮了长时间浸泡后的米? • 米是否开封时间较长而发干? 	<ul style="list-style-type: none"> • 请参照第33~34页正确使用。 • 请多加半刻度水后再煮饭。
豆(杂谷/糙米)类夹生时	<ul style="list-style-type: none"> • 豆(杂谷类)类是否太干硬? 	<ul style="list-style-type: none"> • 因豆子的种类不同,熟的程度也不同,请将豆子类(杂谷类)用水充分浸泡或煮熟后再做杂谷饭。
米饭过稀或过稠时	<ul style="list-style-type: none"> • 是否正确选择菜单? • 是否正确调整水量? • 焖饭时是否打开了锅盖? 	<ul style="list-style-type: none"> • 请正确选择所需菜单。 • 请正确调整水量。(参照33~34页) • 煮饭完成提示响起后,请将压力完全排出再打开锅盖。
煮饭中米汤溢出时	<ul style="list-style-type: none"> • 是否正确使用量杯? • 是否正确调整水量? • 是否正确选择菜单? 	<ul style="list-style-type: none"> • 请参照33~34页,正确使用。
保温中产生异味时	<ul style="list-style-type: none"> • 是否盖好锅盖? • 保温中是否切断电源? • 保温时间是否超过12小时或保温米饭太少? • 是否放入饭勺或凉饭一起保温? 	<ul style="list-style-type: none"> • 请盖好锅盖。 • 保温中请勿切断电源。 • 保温时间要控制在12小时以内。 • 请勿放入饭勺或凉饭一起保温。
“E--”显示时	<ul style="list-style-type: none"> • 温度感应器出现异常时显示。 	<ul style="list-style-type: none"> • 切断电源后与售后服务中心联系。
保温中已保温时间闪烁时	<ul style="list-style-type: none"> • 保温是否超过24小时? 	<ul style="list-style-type: none"> • 保温时间超过24小时时,提醒您保温时间过长。
“E do”显示时	<ul style="list-style-type: none"> • 煮饭完成后再接电源的状态下,未将锅盖结合手柄转至开启(☞)位置,在取消保温状态下(待机状态)未按压力煮饭/白米快速键? 	<ul style="list-style-type: none"> • 将锅盖就结合手柄转至开启(☞)位置后,再转至关闭(☜)位置。
显示“E uF”,“U tF”,“U rF”	<ul style="list-style-type: none"> • 内存出现异常时显示电路板通讯出错。 	<ul style="list-style-type: none"> • 切断电源后与售后服务中心联系。

故障咨询前

常见故障及处理方法

▼ 产品出现异常时请先按以下事项进行确认,仍不能正常使用时请拨打售后服务电话。

现象	确认事项	处理方法
按键时显示“LJ”时	<ul style="list-style-type: none">• 是否放入了内锅？• 是否使用了220V电源？	<ul style="list-style-type: none">• 无内锅状态下不能操作，请先放入内锅后使用。• 本产品只限使用120V电源。
按压力煮饭/白米快速键，预约等键时，不能正常运行并显示“E01”时	<ul style="list-style-type: none">• 结合手柄是否转至关闭(🔒)位置？• 是否显示关闭标识？	<ul style="list-style-type: none">• 请将结合手柄转至关闭(🔒)位置，否则压力煮饭/白米快速键，预约键不能正常运行。
米饭严重烧焦时	<ul style="list-style-type: none">• 温度感应器，加热盘，内锅外侧底部是否粘有米粒或异物？• 是否未设定调节饭味或调节煮饭功能？	<ul style="list-style-type: none">• 请清除温度感应器，内锅外侧底部的米粒或异物。(参照30页)• 根据使用情况设定或解除调节饭味或调节煮饭功能。
煮饭完成后或保温中米饭出现异味时	<ul style="list-style-type: none">• 炖鸡汤或做排骨料理后是否清洗干净？	<ul style="list-style-type: none">• 请参照30~31页，将锅盖周围与密封圈清洁干净后使用。
无法关闭锅盖时	<ul style="list-style-type: none">• 结合手柄是否完全转至关闭(🔒)位置？• 内锅里是否有热饭或其它热食品？• 内锅是否完全放置于机体内？	<ul style="list-style-type: none">• 请将结合手柄置于开启(🔓)状态。• 请推动压力锥后盖锅盖。• 请将内锅完全放置于机体内。
E_P 显示时	<ul style="list-style-type: none">• 温度感应器出现异常时显示。	<ul style="list-style-type: none">• 切断电源后与售后服务中心联系。
开始煮饭，保温/再加热，预约显示“HFF”时	<ul style="list-style-type: none">• 内锅是否放入产品内部？	<ul style="list-style-type: none">• 请放入专用内锅。• 持续显示此标识时，请切断电源后咨询售后服务中心。

常见故障及处理方法

▼ 产品出现异常时请先按以下事项进行确认,仍不能正常使用时请拨打售后服务电话。

现象	确认事项	处理方法
锅盖结合手柄无法转至开启(☺)位置时	<ul style="list-style-type: none"> 煮饭或料理中是否转动锅盖结合手柄? 是否在蒸汽未全部排出状态下转动锅盖结合手柄? 	<ul style="list-style-type: none"> 煮饭或料理中无法打开锅盖,请勿强行打开锅盖。需打开锅盖时请按取消键2秒,取消操作后推动压力锥排出蒸汽后在打开。 请推动压力锥全部排出蒸汽后打开锅盖。
将锅盖结合手柄转至开启(☺)位置后仍不能打开锅盖时		<ul style="list-style-type: none"> 因内部有压力。 请推动压力锥全部排出蒸汽后打开锅盖。
预约煮饭中“开启”标识闪烁并伴有提示音时	<ul style="list-style-type: none"> 是否将锅盖结合手柄完全转至关闭位置? 	<ul style="list-style-type: none"> 将锅盖结合手柄完全转至关闭位置。
锅盖周围漏气或发出“咻~”音时	<ul style="list-style-type: none"> 密封圈上是否粘有异物(米粒)? 密封圈是否老旧? 	<ul style="list-style-type: none"> 请用干净的抹布将锅盖擦净后再使用。 保持密封圈清洁。 蒸汽泄漏时,请按取消键2秒排出蒸汽后,切断电源停止使用,并咨询售后服务中心 根据密封圈的使用方法及使用次数,密封圈的使用寿命约为1~3年,请及时更换。如继续使用老旧的密封圈,会因蒸汽泄漏而无法完成压力煮饭。
煮饭或制作料理中无法按取消键时	<ul style="list-style-type: none"> 内锅内部是否很烫? 	<ul style="list-style-type: none"> 煮饭或料理中要打开锅盖时请按取消键2秒以上取消煮饭或料理。 取消煮饭或料理时,蒸汽自动排出装置排出蒸汽时汤可能会飞溅,请注意安全。
煮饭或料理中发出异常声音时	<ul style="list-style-type: none"> 是否为煮饭时的风吹声(翁~)? 是否为煮饭及保温中发出的“吱~”声? 	<ul style="list-style-type: none"> 为使内部零件降温,散热扇转动的声音,属正常现象。 煮饭及保温中发出的“吱~”声是IH压力饭锅工作是发出的声音,属正常现象。
糙米不能正常发芽时	<ul style="list-style-type: none"> 糙米用量是否过多,导致无法正常发芽? 糙米是否陈旧? 	<ul style="list-style-type: none"> 请使用额定用量的糙米。 使用陈糙米或被污染的糙米会降低发芽率。(参照38页糙米选购方法)